

สำนักงานคุ้มครองเด็กและเยาวชน

สิ่งที่ดีที่สุดสำหรับเด็ก





สำนักงานคุ้มครองเด็กและเยาวชนที่ประเทศนอร์เวย์

สำนักงานคุ้มครองเด็กและเยาวชนจะทำให้เด็กวัยรุ่นและครอบครัวได้รับความช่วยเหลือและความส่งเสริมในกรณีที่มีการยุ่งยากที่บ้าน หรือบุตรเนื่องด้วยเหตุผลอื่นมีความต้องการเพื่อรับความช่วยเหลือจากสำนักงานคุ้มครองเด็กและเยาวชน (อย่างเช่นปัญหาในส่วนพฤติกรรมของมีนเมา) ผู้ปกครองมีความรับผิดชอบเพื่อให้การเลี้ยงดูแก่เด็กของตนเอง แต่หากผู้ปกครองมีปัญหา หรือมีการยุ่งยาก สำนักงานคุ้มครองเด็กและเยาวชนจะให้ความช่วยเหลือ เป็นผลให้เด็กและวัยรุ่นได้รับการเลี้ยงดูที่พวกเขาต้องการ

สำนักงานคุ้มครองเด็กและเยาวชนจะรับประกันว่าเด็กและวัยรุ่นซึ่งอาศัยอยู่ภายใต้สภาพ ที่อาจทำให้สุขภาพ และพัฒนาการของพวกเขาได้รับความเสียหาย จะได้รับความช่วยเหลือ และการเลี้ยงดูให้ทันเวลา และได้เป็นการส่งเสริมว่าเด็กและวัยรุ่นมีเงื่อนไขที่มีความปลอดภัยในส่วนของการเติบโต

สิ่งที่ดีที่สุดสำหรับเด็ก

สำนักงานคุ้มครองเด็กและเยาวชนจำเป็นต้องมีการเริ่มต้นในสิ่งไหนได้บ้างที่ดีที่สุดสำหรับเด็ก บางครั้งบางครั้งว่สิ่งเหล่านี้อาจมีความขัดแย้งกับความคิดเห็น ของผู้ปกครอง อันเดับแรกสำนักงานคุ้มครองเด็กและเยาวชนจะให้ความช่วยเหลือ และการส่งเสริมแก่ผู้ปกครอง พวกเขาจึงสามารถเป็นผู้เลี้ยงดูที่ดีแก่บุตรของตนเอง หากได้รับความช่วยเหลือดังกล่าว ไม่ได้เพียงพอ หรือผู้ปกครองมีปัญหามากเกินไป ก็ เป็นไปได้ที่จะมีการย้ายที่อยู่ของเด็กไปยังนอกบ้าน ภายในระยะเวลาสั้น หรือระยะเวลาาน

พวกเราที่มีปัญหา สำนักงานคุ้มครองเด็กและเยาวชนสามารถช่วยหรือไม่

ไม่ว่าเวลาไหนก็ตามคนเราทุกคนเคยตกอยู่ในสถานการณ์ยากลำบากในชีวิตของตนเอง ซึ่งคนเหล่านั้นมีความต้องการเพื่อรับความช่วยเหลือ และการส่งเสริม เพื่อดูแลความต้องการของบุตรของตนเองในส่วนของการเลี้ยงดู ในกรณีดังกล่าวสำนักงานคุ้มครองเด็กและเยาวชนมีความรับผิดชอบเพื่อให้ความช่วยเหลือแก่ครอบครัวเหล่านั้น

หลายคนมีความรู้สึกว่ายากในส่วนของการติดต่อกับสำนักงานคุ้มครองเด็กและเยาวชน เนื่องด้วยว่าเขากลัวว่าเป็นการพรากเด็กออกจากพวกเขา การรับโอนสิทธิเป็นผู้เลี้ยงเด็กแทน เป็นขั้นร้ายแรงมากแก่ทั้งเด็ก และผู้ปกครอง ดังนั้นจำเป็นต้องมีเหตุผลหนักพอจึงสามารถทำสิ่งเหล่านี้ได้

ถ้าหากว่าท่านต้องการรับความช่วยเหลือจากสำนักงานคุ้มครองเด็กและเยาวชน ท่านสามารถโทรหาภายในอำเภอที่ท่านอาศัยอยู่ และขอมีการนัดหมาย ในขณะที่ท่านมาเพื่อมีการสนทนา โดยที่ท่านให้ความร่วมมือกับสำนักงานคุ้มครองเด็กและเยาวชน ได้รับการชี้แจงว่าครอบครัวของท่านมีความต้องการเพื่อรับความช่วยเหลือ และการส่งเสริมอะไรได้บ้าง

คนส่วนมากซึ่งได้รับความช่วยเหลือจากสำนักงานคุ้มครองเด็กและเยาวชนได้รับความช่วยเหลือที่บ้าน เด็กและผู้ปกครองจึงสามารถอาศัยอยู่ร่วมกันได้ พวกเราเรียกสิ่งเหล่านี้ว่าความช่วยเหลือ และยกตัวอย่างเช่น

- การให้คำแนะนำและคำปรึกษาแก่ครอบครัว
- การจัดกลุ่มครอบครัว
- ผู้ช่วยส่วนตัว
- การให้ความช่วยเหลือด้านเงินแก่ค่าโรงเรียนอนุบาล
- การให้ความช่วยเหลือด้านเงินแก่ค่าระบบโรงเรียนกิจกรรม (เอสเอฟโอ/เอเคเอส)
- การให้ความช่วยเหลือด้านเงินแก่ค่ากิจกรรมเวลาว่าง หรืออย่างอื่น
- การผ่อนเบาภาระในส่วนของการเลี้ยงดูช่วงสุดสัปดาห์/บ้านเยี่ยมตามแผนการ



เป็นไปได้ที่จะได้ร้องขอความช่วยเหลือจากสำนักงานคุ้มครองครอบครัวด้วย

ที่นั่นครอบครัวสามารถรับคำปรึกษาและการสนทนาเกี่ยวกับชีวิตประจำวัน และในกรณีที่มีปัญหายุ่งยาก ความขัดแย้ง หรือวิกฤตการณ์ในครอบครัว



๔. ๔๐ เปอร์เซนต์ของเด็กทุกคน ซึ่งได้รับความช่วยเหลือจากสำนักงานคุ้มครองเด็กและเยาวชนภายในปี ๒๐๑๒ ได้รับคำแนะนำค่าปรึกษา ๒๐ เปอร์เซนต์ ได้รับข้อเสนอเกี่ยวกับบ้านเยี่ยมตามแผนการ และ ๑๙ เปอร์เซนต์ของเด็กเหล่านั้นได้รับความช่วยเหลือด้านการเงิน มากกว่า ๘๐ เปอร์เซนต์ของเด็กทุกคน ซึ่งสำนักงานคุ้มครองเด็กและเยาวชนมีส่วนเกี่ยวข้องได้รับความช่วยเหลือโดยความสมัครใจ (เอสเอสบี)

ข้าพเจ้ามีความวิตกกังวลต่อบุตรคนหนึ่งที่ข้าพเจ้ารู้จัก

ข้าพเจ้าควรจะติดต่อกับสำนักงานคุ้มครองเด็กและเยาวชนหรือไม่

สำหรับมารดาหรือบิดาท่านอาจกลัว ถ้ามีการติดต่อไปยังสำนักงานคุ้มครองเด็กและเยาวชน ส่วนญาติ เพื่อนบ้าน อาจารย์ หรือคนอื่นๆ ก็กลัวว่า จะเป็นการก้าวท้าว

หากไม่มีการติดต่อ ก็เป็นไปได้ว่าผลต่อมา ทำให้เด็กและครอบครัวไม่ได้รับความช่วยเหลือ หรือการส่งเสริมที่พวกเขาต้องการ ตามเงื่อนไขของกฎหมายที่กำหนดไว้

อย่างช้าๆในส่วนของการติดต่อกับสำนักงานคุ้มครองเด็กและเยาวชนท้องถิ่น โทรหา และเล่าให้ฟังเกี่ยวกับปัญหา/ความวิตกกังวลของท่าน ผู้มีความรู้จากสำนักงานคุ้มครองเด็กและเยาวชนสามารถให้คำปรึกษา และคำแนะนำที่ดีหลายอย่าง เกี่ยวกับว่าท่านสามารถทำอะไรได้บ้างต่อไป และเกี่ยวกับว่าพวกเขาสามารถให้ความช่วยเหลือกับท่านอย่างไรได้บ้าง หรือบุคคลคนนั้นๆที่ท่านมีความวิตกกังวลต่อเขา

ท่านรู้สึกอึดอัดในการติดต่อกับสำนักงานคุ้มครองเด็กและเยาวชน อาจารย์สังคมสงเคราะห์ พยาบาล ผู้ให้คำปรึกษา หรือผู้ใหญ่คนอื่นๆสามารถให้ความช่วยเหลือแก่ท่านเกี่ยวกับสิ่งเหล่านี้ได้

ในขณะที่ข้าพเจ้าแจ้ง ข้าพเจ้าสามารถไม่ระบุชื่อตัวได้หรือไม่

- ท่านสามารถเลือกเองว่าท่านจะระบุชื่อตัวหรือไม่ในกรณีที่ท่านมีการติดต่อไปยังสำนักงานคุ้มครองเด็ก และเยาวชน
- ท่านสามารถเลือกที่จะมีการแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับกรณีโดยที่ไม่มีการระบุชื่อตัวไว้ สำนักงานคุ้มครอง เด็กและเยาวชน ผู้ปกครองจึงไม่ทราบว่าเป็นผู้แจ้ง จำว่าครอบครัวเหล่านั้นมีโอกาส ขออ่านดูข้อความดังกล่าว อย่างเช่นหากท่านเขียนว่าท่านเป็นคุณน้าของเด็ก ซึ่งง่ายในการที่ เขาจะรับรู้ว่าเป็นใคร
- ถ้าหากว่าท่านเลือกที่จะมีการระบุชื่อตัวไว้ ผู้ปกครองสามารถรับรู้ว่าเป็นผู้แจ้งความวิตกกังวลแก่สำนักงานคุ้มครองเด็กและ เยาวชน

มีอะไรเกิดขึ้นได้บ้างในกรณีที่สำนักงานคุ้มครองเด็กและเยาวชนได้รับใบแจ้งความวิตกกังวล
เกี่ยวกับเด็กคนหนึ่งและครอบครัว

บ่อยครั้งสำนักงานคุ้มครองเด็กและเยาวชนได้รับโทรศัพท์หรือจดหมาย ซึ่งมีบุคคลเล่าให้ฟังว่าพวกเขาคิดว่าเด็กคนหนึ่ง หรือครอบครัว
นั้นไม่มีความสุข พวกเขาเรียกสิ่งเหล่านี้ว่าใบแจ้งความวิตกกังวล สำนักงานคุ้มครองเด็กและเยาวชนมีหน้าที่ตรวจสอบใบแจ้งความวิตก
กังวล และได้มีการพิจารณาว่าจะมีการตรวจสอบกรณีเหล่านั้นต่อไปหรือไม่

ถ้าหากว่าสำนักงานคุ้มครองเด็กและเยาวชนพบเจอว่ามีเหตุผลที่จะมีการตรวจสอบกรณีดังกล่าวต่อไป เป็นไปได้ว่าสำนักงานคุ้มครองเด็ก
และเยาวชนได้มีการติดต่อกับผู้แจ้ง เพื่อรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับว่าทำไมถึงมีการส่งใบแจ้งความวิตกกังวล

บางครั้งสำนักงานคุ้มครองเด็กและเยาวชนไม่จำเป็นต้องทำสิ่งเหล่านี้ และได้มีการติดต่อโดยตรงต่อผู้ปกครองของเด็กเพื่อมีการตรวจ
สอบกรณีเหล่านั้นต่อไป ในกรณีดังกล่าวได้มีการเรียกตัวผู้ปกครองมาเพื่อมีการสนทนากันที่สำนักงานหรือที่บ้าน ถ้าหากว่าสำนักงาน
คุ้มครองเด็กและเยาวชนได้ตกลงว่าจะมีการเยี่ยมผู้ปกครองที่บ้าน ก่อนหน้านั้น จะมีการส่งจดหมายล่วงหน้าว่าสำนักงานคุ้มครองเด็ก
และเยาวชนจะไปเยี่ยม

ในขณะที่ผู้ปกครองได้มีการพบเจอกับเจ้าหน้าที่จากสำนักงานคุ้มครองเด็กและเยาวชน พวกเขาได้รับข้อมูลเกี่ยวกับเนื้อหาในใบแจ้งความ
วิตกกังวล และในกรณีส่วนมากพวกเขาได้มีโอกาสอ่านด้วยตนเอง หลังจากที่ได้รับเพิ่มเติมเกี่ยวกับใบแจ้งความวิตกกังวล เจ้าหน้าที่ของ
สำนักงานคุ้มครองเด็กและเยาวชนและครอบครัวจะพูดคุยกันเกี่ยวกับข้อเขียน บ่อยครั้งสำนักงานคุ้มครองเด็กและเยาวชนจะพูดคุยกัน
กับผู้อื่นด้วย ซึ่งรู้จักเด็ก และครอบครัว อย่างเช่นสถานีนอกรี

โรงเรียนอนุบาล โรงเรียน หน่วยงานวิชาการ และจิตวิทยา และอื่น ๆ โดยที่ผ่านการตรวจสอบดังกล่าว สำนักงานคุ้มครองเด็กและเยาวชน
จะพบเจอว่าพวกเขาจำเป็นต้องมีการดำเนินการกรณีเหล่านั้นต่อไปหรือไม่

สิทธิว่าด้วยผู้ปกครอง และผู้ดูแล

ผู้ปกครอง ซึ่งบุตรอาศัยอยู่ร่วมกันหรือผู้ปกครองที่ถืออำนาจปกครองบุตร และนอกเหนือจากนั้นผู้ปกครองที่ถืออำนาจปกครองบุตรเป็น
คู่กรณีในคดีความของสำนักงานคุ้มครองเด็กและเยาวชน หากท่านเป็นคู่กรณีในคดีความท่านมีสิทธิดังนี้

- สิทธิในการเข้าถึงเอกสารในคดีความ
- สิทธิในการยื่นคำร้องขออุทธรณ์เกี่ยวกับมติที่ออกโดยสำนักงานคุ้มครองเด็กและเยาวชน
- สิทธิในการเข้าร่วมประชุมที่ศาลปกครอง และแสดงความคิดเห็นของท่าน
- สิทธิในการรับความช่วยเหลือฟรีจากทนายความในคดีความของศาลปกครอง และการพิจารณาคดีความที่ศาล
- สิทธิในการยื่นคำร้องขออุทธรณ์เกี่ยวกับมติที่ออกมาโดยศาลปกครอง และได้มีการยื่นคำร้องขออุทธรณ์ไปยังศาล
- สิทธิในการเรียกร้องว่าจะมีการยกเลิกมติที่ออกมาเกี่ยวกับการรับโอนสิทธิเป็นผู้เลี้ยงดูบุตรแทน



อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็กแห่งสหประชาชาติ

อนุสัญญาดังกล่าวระบุว่ามนุษย์ทุกคนที่อายุต่ำกว่า ๑๘ ปีเป็นเด็ก และอยู่ภายใต้อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก

สิทธิว่าด้วยเด็ก

- เด็กทุกคนมีสิทธิที่จะมีชีวิตอยู่รอดปลอดภัย
- เด็กทุกคนต้องมีสิทธิมีชื่อตัว และได้รับสัญชาติ
- เด็กทุกคนต้องได้รับการปกป้องคุ้มครอง
- เด็กทุกคนต้องมีสิทธิได้รับความช่วยเหลือทางด้านสุขภาพให้ดีที่สุดเท่าที่ทำได้ และได้อาหารและเครื่องดื่มเพียงพอ
- เด็กทุกคนต้องมีสิทธิ การให้ัมผู้รับฟัง และต้องคำนึงถึงประโยชน์ของเด็ก
- เด็กทุกคนต้องมีสิทธิไปโรงเรียน
- เด็กทุกคนต้องมีสิทธิเล่น มีส่วนร่วมในกิจกรรม และมีเวลาพักผ่อน
- เด็กทุกคนต้องมีสิทธิเหมือนกัน และเท่าเทียมกัน

ข้าพเจ้าจะติดต่อกับสำนักงานคุ้มครองเด็กและเยาวชนอย่างไร

การส่งจดหมาย

ท่านสามารถส่งใบแจ้งความวิตกกังวลที่เป็นลายลักษณ์อักษรผ่านไปรษณีย์ ซึ่งท่านเขียนจดหมายฉบับหนึ่ง ซึ่งท่านเล่าให้ฟังว่าท่านต้องการความช่วยเหลือ และอยากจะมีการนัดหมายกับสำนักงานคุ้มครองเด็กและเยาวชน ท่านสามารถส่งใบแจ้งที่เป็นลายลักษณ์อักษรผ่านไปรษณีย์ หากท่านมีความวิตกกังวลต่อบุตรคนหนึ่ง ในกรณีดังกล่าวท่านจำเป็นต้องเขียนเล็กน้อยว่ามีปัญหาอะไรบ้าง มีส่วนเกี่ยวข้องกับบุคคลคนไหนบ้าง สำนักงานคุ้มครองเด็กและเยาวชนสามารถติดต่อกับบุคคลคนนั้นอย่างไรบ้าง

การโทร

ท่านสามารถโทรหาสำนักงานคุ้มครองเด็กและเยาวชนในอำเภอที่เด็ก/วัยรุ่นอาศัยอยู่ด้วย ในขณะที่ท่านโทรหาท่านสามารถพูดคุยกับเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคุ้มครองเด็กและเยาวชนเกี่ยวกับความวิตกกังวลของท่าน ในขณะที่นั้นท่านสามารถรับคำแนะนำ และคำปรึกษาว่าท่านควรจะทำอะไรต่อไป ท่านไม่จำเป็นต้องระบุชื่อตัวไว้

การประชุม

ได้มีการตกลงเวลาสำหรับการสนทนากัน สำนักงานคุ้มครองเด็กและเยาวชนหลายแห่งได้มีการกำหนดเวลาไว้ เพื่อมีการสนทนาเพื่อให้คำแนะนำคำปรึกษา หากท่านต้องการสิ่งเหล่านี้โทรหาสำนักงานคุ้มครองเด็กและเยาวชนในอำเภอของท่าน และถามว่าพวกเขามีเวลาว่างหรือไม่ในการสนทนาดังกล่าวท่านสามารถพูดคุยเกี่ยวกับความวิตกกังวลของท่าน และได้รับคำแนะนำว่าท่านควรจะทำอะไรต่อไปบ้าง ท่านสามารถนำบุคคลที่ท่านเชื่อถือไปด้วยได้

ถ้าหากว่าท่านต้องการใช้ล่ามท่านสามารถขอล่ามได้

การประชุมภายในครอบครัว

ตามหลักสำนักงานคุ้มครองเด็กและเยาวชนเป็นฝ่ายตัดสินใจว่าจะมีอะไรเกิดขึ้นบ้างในคดีความของสำนักงานคุ้มครองเด็กและเยาวชน

ครอบครัว ซึ่งตกอยู่ในสถานการณ์ยากลำบากสามารถขอความช่วยเหลือเพื่อจัดการประชุมภายในครอบครัวขึ้น การประชุมภายในครอบครัวคือการประชุม ซึ่งครอบครัวสามารถร่วมกันกับญาติ และผู้อื่นที่มีความรู้มากเกี่ยวกับเด็ก ครอบครัวเหล่านั้นได้ตกลงกันว่าควรจะทำอะไรได้บ้าง ให้กับเด็ก และครอบครัวเหล่านั้นเพื่อจะมีความสุขมากขึ้น และได้มีการอภิปรายสิ่งเหล่านี้กับสำนักงานคุ้มครองเด็กและเยาวชน

หากท่านเคยเผชิญหน้ากับเหตุการณ์ที่น่ากลัว หรือน่าอึดอัดใจ หรือท่านหรือผู้อื่นที่ท่านรู้จักเผชิญหน้ากับความวุ่นวายภายในครอบครัว – โปรดติดต่อหาเจ้าหน้าที่เวรยามของสำนักงานคุ้มครองเด็กและเยาวชน หรือหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉิน ๑๑๖ ๑๑๑



Postadresse

Postboks 2233

3103 Tønsberg

Besøksadresse

Stensberggaten 27

0170 Oslo

bufdir.no